

どんな人が 相談できるの？

トラブルに巻き込まれて
こまっている

青少年(小学生から高校生)、
保護者・学校関係者など。



うまく 話せないかも… 大丈夫？

知識と経験が豊富な
相談員が、丁寧に
聞いてくれるので
安心です。



- 相談の秘密は厳守します。
- 相談は無料です。ただし、ご利用に伴う電話代、通信費などは、相談者の負担となります。

ここから切り離して
あなたの財布・定期入れなどに入れて
持ち歩いてね！

こどもの
ネット・ケータイのトラブル相談!



今すぐ相談しよう!

青少年(小学生から高校生)、保護者・
学校関係者などを対象とした相談窓口です。

相談無料 秘密厳守

●相談は無料です。ただし、ご利用に伴う電話代、通信費などは、相談者の負担となります。

今すぐ相談しよう!!

こどものネットやケータイのトラブル・悩みは、



こどもの

ネット・ケータイのトラブル相談!



<http://www.tokyohelpdesk.jp>

さあ こども オー エン こたえが いっ ぱ い

☎ 03-3500-5181

月曜～金曜(午前9時～午後6時まで) ※土曜は午後5時まで

東京都 青少年・治安対策本部 青少年課
〒163-8001 東京都新宿区西新宿2-8-1

こどものネットやケータイの トラブル・悩み 抱えていませんか？



こどもの

ネット・ケータイのトラブル相談!



東京都

東京こどもネット・
ケータイヘルプデスク

ネット・ケータイのトラブル相談!



こたエールって、なに?

インターネットや携帯電話でのトラブルで「どうしよう…」とこまっている青少年のための“無料”相談窓口「東京こどもネット・ケータイヘルプデスク」の愛称です。



モニカエールちゃん

わたしは都内の青少年がインターネットや携帯電話のトラブルを解消し、元気に「もとかえる」ようにいつもメール(応援)を送っています。

ネットやケータイを使う前にこんなことに気をつけて…

- 使い方は、家族で話し合い、ルールをきめよう。
- とくめいでも、たれが発信したのかわかることを知っておこう。
- 他人の悪口やウソは絶対に書かない。
言葉づかいにも気をつけよう。
- 自分や家族、友達の名前、住所、電話番号、誕生日、メールアドレス、写真など、個人情報を書きこまない。
- ネット・ケータイで知りあった人と会うときは、かならず家族に相談しよう。
- 他人のサイトの写真やイラストなどを無断で使わない。
- チェーンメールは無視し、友達にまわさない。



「あれっ、いまクリックしちゃったけど大丈夫かな?」などの身近な相談から架空請求・不当請求・ネットいじめ・悪口・迷惑メール・有害サイトなどのネット・ケータイのトラブル、困りごとに幅広くお答えします。

相談事例



1. 架空請求 [小6男子]

ケータイで、変なサイトを見ていたら、電話とメールが来た。お母さんに相談すると、叱られそうだしケータイ取り上げられちゃう。誰にも相談できない。たすけて!

2. 有害サイト [中1男子]

家族共有のパソコンで、普通のサイトを見ていたのに、アダルトサイトに登録されちゃった。料金請求のポップアップが上がってくる。家族に知られる前になんとかしたい!

3. ネットいじめ [小6女子]

同じクラスの仲良しから急に避けられるようになった。どこかのサイトに私の悪口が書かれているみたい。どこに書かれているの?どうやったら消せるの?

4. 迷惑メール [小6女子]

コミュニティサイトに登録したら、ある人から何度も何度もメールが届き、返信や顔写真を送るようしつこく言われて困っている。

5. 子どもにネット・ケータイを上手に使わせたい [保護者]

子どもにケータイを持たせるかどうか悩んでいます。使わせ方で気をつけることは何ですか?

6. ケータイ依存 [保護者]

娘がケータイを離さないで困っている。お風呂やトイレにまで持っていくし、夜遅くまでケータイを使っているため、普段の生活にも支障をきたしている。取り上げると騒ぎ立てるので、家族は困り果てている。

7. 高額請求 [保護者]

子どもを無料ゲームサイトで遊ばせていたら、携帯会社から高額な料金請求が来た。子どもが勝手にアイテムを買っていたのが原因みたい!知らなかった…。

相談すれば
バッチリ安心!



<キトリ線>

電話相談

さあ こども オー エン こたえが いっ ぱ い

☎ 03-3500-5181

月曜～金曜(午前9時～午後6時まで) ※土曜は午後5時まで

相談無料 秘密厳守

●相談は無料です。ただし、ご利用に伴う電話代、通信費などは、相談者の負担となります。

携帯電話から

<http://www.tokyohelpdesk.jp/k/>

こたエール

検索



24時間受付中!

●相談の秘密は厳守します。
●相談は無料です。ただし、ご利用に伴う電話代、通信費などは、相談者の負担となります。

パソコンから

<http://www.tokyohelpdesk.jp>

こたエール

検索

24時間受付中!

●相談の秘密は厳守します。
●相談は無料です。ただし、ご利用に伴う電話代、通信費などは、相談者の負担となります。