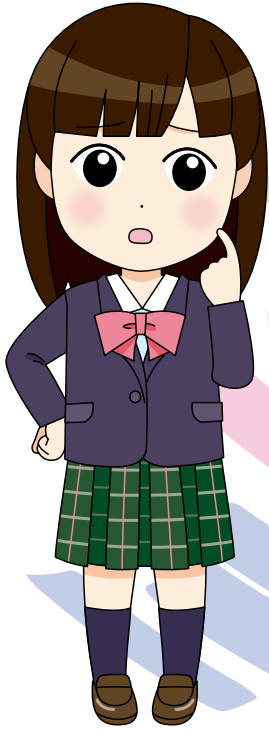


こどもの

ネット・ケータイのトラブル相談!

# こたエール



へん とうろく  
変なサイトに登録されちゃった!!  
かね はら  
お金を払わなきゃダメ?

し あひと わたし  
SNSで知り合った人が、私の  
なまえ  
名前やメールアドレスをしつ  
こくき  
こく聞いてきて、困ってる…

じょう ぼく わるくち  
ネット上で僕の悪口が  
か  
書かれている! 消し  
てもらうにはどうすれ  
ばいいのか教えて!!



ひとり なや  
**一人で悩まず、**  
そう だん  
**相談しよう!**

そう だん  
**相談はこちら! (無料)**

でん わ ばんごう か  
電話番号が変わりました!

な や み い や よ  
【H27.8.31から】 **0570-783-184**

げつようび きんようび  
月曜日～金曜日 午前9時～午後6時

とようび  
土曜日 午前9時～午後5時 ※祝・祭日を除く



▶▶ [www.tokyohelpdesk.jp](http://www.tokyohelpdesk.jp)

🔍 こたエール

検索



パソコン・ケータイ インターネット相談  
インターネット相談は、24時間受付中!  
〔「こたエール」のホームページから相談ボタンをクリック〕

# そ 相

# だ 談

# じ 事

# れ 例

## 1

### か かくせいきゅう 架空請求 《高校生男子》

ゲームの攻略サイトを探していたら有料サイトにいきなり飛ばされ、登録されてしまった。解除しようと思ひ、あせって相手に電話やメールをしたら、3日以内に10万円払えと言われた。学生証のコピーも送ってしまった。どうしよう!!

## 2

### ゆうがい 有害サイト 《中学生男子》

家族共有のパソコンで、普通にサイトを見ていたのに、アダルトサイトに登録されちゃった。料金請求のポップアップ画面が出てくる。家族に知られる前になんとかしたい!

## 3

### ネットいじめ 《中学生女子》

SNSの書き込みが原因で掲示板に悪口を書き込まれた。仲直りしたいが、どうしたらよいか。

## 4

### めいわく 迷惑メール 《小学生女子》

コミュニティサイトに登録したら、ある人から何度もメールが届き、返信や顔写真を送るようにしつこく言われて困っている。

## 5

### こうさい 交際トラブル 《中学生女子》

チャットで知り合った男性に、自分の住所・写真・名前・電話番号・メールアドレスを伝えてしまった。なにかに悪用されないか心配になっている。親にも話せない!

## 6

### いそん ケータイ依存 《保護者》

高校生の娘が勉強もせず、夜遅くまでネットばかりやっている。このままでは昼夜逆転してしまい、学校に行けなくなるのではないかと心配をしている。

## ネットやケータイを使う前に、気をつけてほしいこと

- 使い方は、家族で話し合い、ルールをきめよう。
- 名前をかくしても、誰が発信したのか分かることを知っておこう。
- 他人の悪口やウソは絶対に書かない。言葉遣いにも気をつけよう。
- 自分や家族、友達の名前、住所、電話番号、誕生日、メールアドレス、写真など、個人情報は書きこまない。
- ネット・ケータイで知り合った人と会わないようにしましょう。会う必要のある場合には、必ず家族に相談しよう。
- 他人のサイトの写真やイラストなどを無断で使わない。
- チェーンメールは無視し、友達にまわさない。