

ネット・ケータイの相談窓口

東京こども ネット・ケータイ ヘルプデスク



これって、なに？

- インターネットや携帯電話でのトラブル（ネットいじめ、架空請求、不当請求、チェーンメール、出会い系サイトなど）で「どうしよう…」とこまっている青少年のための相談窓口です。
- 相談は無料です。



どんな人が相談できるの？

- トラブルに巻き込まれてこまっている青少年（小学生から高校生くらい）、その保護者・学校関係者など。
- 子どもに、インターネットや携帯電話を使わせるかどうか検討している保護者、子どもにどのように使わせたらよいか悩んでいる保護者など。



うまく話せないかもしれないけれど、だいじょうぶ？

- 知識と経験が豊富な相談員が、ていねいに聞いてくれるので安心です。

ひとりでなやまず、相談してね!!



電話相談

電話番号

☎03-3500-5181

月曜日～金曜日

午前9時～午後6時まで

土曜日

午前9時～午後5時まで

インターネット相談

パソコンからも！ケータイからも！

「東京こどもネット・ケータイヘルプデスク」のホームページから相談ボタンをクリック

<http://www.tokyohelpdesk.jp/>

※24時間受け付けます



心配していませんか？ しっしょまよっていませんか？

あれっ クリック
しちゃったけど 大丈夫かな？

家庭でルールづくり
をしたいのですが、
良い方法をアドバ
イスして！！

サイトを見ていたら、
お金をせいきゅう
された。
どうしよう！

ネットの知り合い
から、『メールと
写真を送って』と
いわれた。

アダルトサイト
に登録されちゃ
った！！
どうしたらいい
の？

知らない人から
メールがたくさん
送られてくる。
どうしたらいい
の？

ネットに個人情
報をのせられて
います！
どうしたら消せ
ますか？

子どもがネットでいじめに
あっています…
どのように対応したらいい
ですか？



ネットやケータイを使う前にこんなことに気をつけて…。

- 使い方は、家族で話し合い、ルールをきめよう。
- とくめいでも、だれが発信したのかわかることを知っておこう。
- 他人の悪口やウソは絶対に書かない。言葉づかいにも気をつけよう。
- 自分や家族、友達の名前、住所、電話番号、誕生日、メールアドレス、写真など、個人情報を書きこまない。
- ネット・ケータイで知りあった人と会うときは、かならず家族に相談しよう。
- 他人のサイトの写真やイラストなどを無断で使わない。
- チェーンメールは無視し、友達にまわさない。

